

INDICADORES CONTROL SOCIAL VEOLIA AGUAS DE COROZAL S.A.S E.S.P VIGENCIA 2023

En cumplimiento del Art. 1.12.6 de la Resolución 943 de 2021, Veolia Aguas de Corozal S.A.S comunica a sus usuarios la información para Control Social a Diciembre 31 de 2023.

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO			No. MICROMEDIDORES EN FUNCIONAMIENTO	CONSUMO PROMEDIO (m3/usuario/mes)	VALOR FACTURACIÓN (\$) MENSUAL	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial estrato 1	8.969	7.367	8.837	86.122,55	259.994.118,00	78.350.437,00
Residencial estrato 2	5.322	5.220	5.199	58.035,31	201.423.786,00	78.299.054,44
Residencial estrato 3	350	349	346	3.880,74	20.746.705,00	8.373.884,00
Residencial estrato 4	114	113	114	1.133,00	7.576.712,00	3.009.310,00
Residencial estrato 5	5	5	5	79	1.296.918,00	584.570,00
Residencial estrato 6	0	0	0	0	0	0
Industrial	0	0	0	0	0	0
Comercial	459	432	454	3.409,91	39.433.879,61	13.033.720,67
Provisional	0	0	0	0	0	0
Oficial	55	50	54	630	14.440.690,00	5.682.744,00
Especial	237	40	236	2.261,00	15.918.386,00	647.650,00

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2023

(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ACUEDUCTO

ESTRATO - USO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
Residencial estrato 1	0	-83.022.138	0	0
Residencial estrato 2	0	-27.973.019	0	0
Residencial estrato 3	0	0	0	0
Residencial estrato 4	0	0	0	0
Residencial estrato 5	66.680	173.448	0	0
Oficial	0	0	0	0
Comercial	2.236.051	6.778.854	0	0
Especial	0	0	0	0
Industrial	0	0	0	0

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2023

(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ALCANTARILLADO

ESTRATO - USO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
Residencial estrato 1	0	-29.374.172	0	0
Residencial estrato 2	0	-11.353.285	0	0
Residencial estrato 3	0	0	0	0
Residencial estrato 4	0	0	0	0
Residencial estrato 5	59.265	69.552	0	0
Oficial	0	0	0	0
Comercial	841.248	2.201.807	0	0
Especial	0	0	0	0
Industrial	0	0	0	0

VARIACION TARIFA POR ACTUALIZACIÓN IPC

MES/AÑO	%
No se presentaron variaciones	

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	4	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	4	TURBIEDAD	0,11
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	324	COLOR APARENTE	2
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	324	COLIFORMES TOTALES	Ausencia
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	30 días	Ph	8,84
EFICIENCIA DEL RECAUDO (%)	92%	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA	Urbana
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	1.606,00	NIVELES DE CONTINUIDAD	23,5
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	643	FUENTE DE ABASTECIMIENTO	Pozo Profundo
		INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	31,2
		PÉRDIDAS TÉCNICAS	15,2%
		PÉRDIDAS COMERCIALES	15,9%

INDICADORES DE GESTION VIGENCIA 2023			
INDICADORES CUANTITATIVOS SERVICIO DE ACUEDUCTO	UNIDAD	LOGRO DIC 2023	META
IRCA	%	0,73%	<5%
CONTINUIDAD	hr/día	23,5 hr/día	24 hr/día
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)	%	31%	Índice de Agua no Contabilizada máximo 30% al inicio del último año del contrato de operación
REGULARIDAD PRESIÓN (mca)	MCA	22,9 MCA	> 15 MCA
COBERTURA DE ACUEDUCTO	%	99%	Al final del quinto año de inicio de operación en promedio 100% de la población.

INDICADORES CUANTITATIVOS SERVICIO DE ALCANTARILLADO	UNIDAD	LOGRO DIC 2023	META
COBERTURA ALCANTARILLADO (%)	%	91,50%	Al final del quinto año inicio de operación en promedio 90% de la población.