



## CITACIÓN

FORMATO

VHC-GC-F-06

Versión: 01



Al contestar por favor cite:  
**Radicado No.: 20241210036571**

Sincelejo, 12 de junio de 2024

**Señor(a): ARTURO JOSE CARCAMO ALVAREZ**

Dirección: CL 12 B No.24 B 06

Barrio: Bertiomar

Teléfono: 3106647531

Sincelejo – Sucre

**Contrato No.166570**

Asunto: Respuesta a derecho de petición radicado **N°20241210052012** de fecha 17/05/2024.

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted, radicado **N°20241210052012**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en **el Centro Comercial VIVA Local 101**, de esta ciudad, de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión **No.20241210036561** del día **04 de junio de dos mil veinticuatro (2024)**, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el **17 de mayo dos mil veinticuatro(2024)**. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la decisión de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: **co.atencionalclientesabana@veolia.com**.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

La presente **CITACIÓN** se fija en la página Web, [www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co) de AGUAS DE LA SABANA SA ESP- VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 17 de junio 2024 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira la presente citación el día 21 de junio de 2024 a las 6:00 p.m.

Líder de Atención al Cliente - Veolia

**SANDY CASTILLO PACHECO**

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.



## CITACIÓN

FORMATO

VHC-GC-F-06

Versión: 01



Al contestar por favor cite:  
**Radicado No.: 20241210036571**

Sincelejo, 12 de junio de 2024

**Señor(a): ARTURO JOSE CARCAMO ALVAREZ**

Dirección: CL 12 B No.24 B 06

Barrio: Bertiomar

Teléfono: 3106647531

Sincelejo – Sucre

**Contrato No.166570**

Asunto: Respuesta a derecho de petición radicado **N°20241210052012** de fecha 17/05/2024.

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted, radicado **N°20241210052012**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en **el Centro Comercial VIVA Local 101**, de esta ciudad, de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión **No.20241210036561** del día **04 de junio de dos mil veinticuatro (2024)**, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el **17 de mayo dos mil veinticuatro(2024)**. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la decisión de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: **co.atencionalclientesabana@veolia.com**.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida en nuestra línea de Atención al Cliente 116 desde un teléfono fijo o desde un móvil marcando el número 0652764421.

Cordialmente,

Líder de Atención al Cliente - Veolia

**SANDY CASTILLO PACHECO**

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.



SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal  
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 12/06/2024 16:25  
Fecha Admisión: 12/06/2024 16:25  
Fecha Prog. Entrega: 13/06/2024



GUÍA No. 2220331830

**DATOS DEL REMITENTE**

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP  
D.I/NIT: 823004006  
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA  
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL  
Cod. Postal 700001  
Teléfono: \*\*\*\*\*11  
E-mail: \*\*\*\*\*h-maria.rodriguez@velia.com

**DATOS DEL ENVIO**

Producto: DOCUMENTO UNITARIO  
No. Remisión: 20241210036571  
No. Sobreporte:  
Cam Pers2:  
Peso Físico Kg: 1  
Peso volumétrico: 0  
Tiempo de entrega: Normal  
Valor Declarado COP: \$5000  
Forma de pago: CRE  
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO  
B. Seguridad: 0  
Cam Pers1:  
Cam Pers3:  
Volumen Cm: 0/0/0  
Total de piezas: 1  
Medio de transporte: Terrestre  
Valor Cobrado COP: \$0  
Régimen: Mensajería expresa

**DATOS DEL DESTINATARIO**

Nombre: ARTURO JOSE CARCAMO ALVAREZ  
Destino: SINCELEJO-Sucre-COLOMBIA  
Dirección: Cl 12 B No. 24 B 06 Barrio Bertiomar  
Cod. Postal 700001468  
Teléfono: \*\*\*\*\*47531  
E-mail: \*\*\*\*\*

Recibi a conformidad Fecha: 17/06/2024 12:28



Mayela Mendoza  
CC: 1103111793

Quien entrega: EDER ALFONSO  
Observaciones en la entrega:

COD SER SER75089

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Asimismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes, Licencias No. 805 de Marzo 5/2011 MINTC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
6/13/2024 4:02:39 PM	DIRECCION ERRADA	

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE
06/14/2024