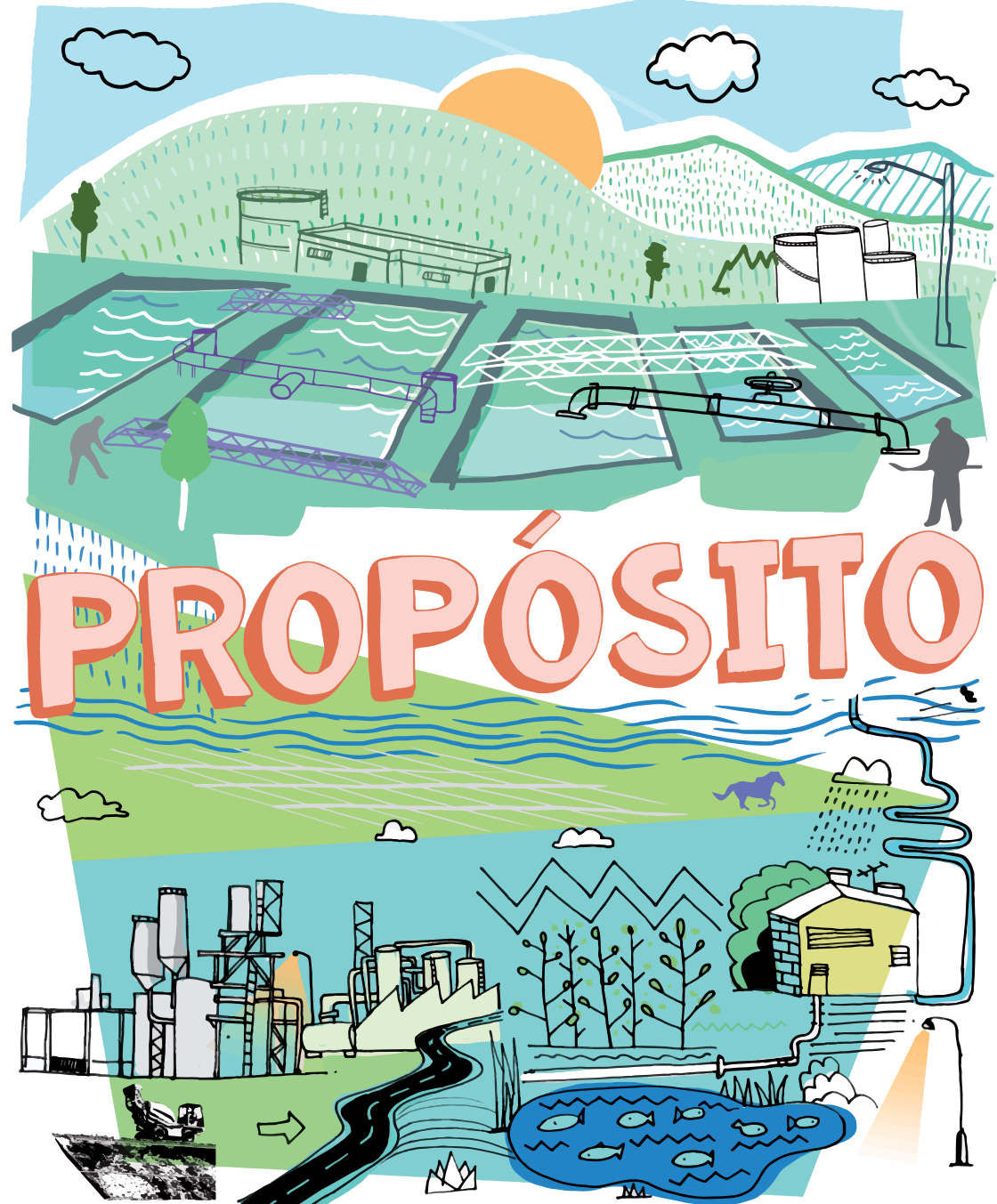


# MISIÓN



Renovar el mundo, ayudando a nuestros clientes a afrontar sus retos medioambientales y de sostenibilidad en la gestión de la energía, el agua y los residuos.



Contribuir al progreso humano al comprometerse firmemente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU, para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos. Es con este objetivo en mente que Veolia se propone la tarea de "Renovar el mundo" a través de su negocio de servicios ambientales.

Renovando el Mundo



Veolia en Colombia y Panamá diseña e implementa soluciones sostenibles para la gestión del agua, los residuos y la energía, contribuyendo al desarrollo y la competitividad de sus clientes.

El grupo apoya a los clientes, las ciudades y sus habitantes en el uso optimizado de los recursos, con el fin de aumentar el desempeño ambiental. Todos los colaboradores cumplimos con estándares internacionales.

Establecemos, desde la concepción de los servicios y con alcance a todos nuestros centros de trabajo, la disponibilidad de la información, los controles para la adquisición de bienes y servicios y puesta en marcha de los mismos, que aseguren experiencias de servicio memorables a nuestros clientes, la sostenibilidad y condiciones de trabajo seguro, así como la promoción del bienestar físico, mental y social del personal bajo el control de la organización, independientemente de su forma de contratación o vinculación. A través de la identificación de peligros y gestión de los riesgos se busca la eliminación y sustitución de los mismos, con el firme compromiso de prevenir lesiones, daños a la propiedad, afectación de la imagen y reputación, el deterioro de la salud de nuestros colaboradores y partes interesadas aplicables, manteniendo una sana convivencia, previniendo situaciones de acoso laboral y promoviendo la participación y la consulta.

Aportamos y optimizamos los recursos humanos, técnicos, económicos y de infraestructura adecuados para el mantenimiento y mejoramiento de nuestro sistema de gestión integral, protegiendo el medio ambiente, asegurando el uso eficiente de la energía, previniendo la contaminación, midiendo y mejorando nuestra gestión y desempeño en eficiencia energética, en seguridad, en salud y en medio ambiente, cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables.

Renovando el Mundo



# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

