

	CITACIÓN	FORMATO
		VHC-GC-F-06
		Versión: 01



Al contestar por favor cite:

Radicado No.: **20242110016431**

Magangué, 23 de Julio de 2024

Señor(a)

LUIS GABRIEL GOMEZ SEVERICHE

Dirección: KR 16 B ¿9 19

Barrio: Florida

Magangue - Bolivar

Teléfono: 3116756877

Contrato Cliente No. 430-08386

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted radicado N° **20242110016421**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede ubicada en la Carrera 16 No. 16 D – 135 Barrio san jose de **MAGANGUÉ**, de lunes a viernes en el horario de 07:30 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., *para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 22 de julio del año 2024, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 12 de julio del año 2024, con radicado No 9761341. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que le notifiquemos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico co.atencionalclientesabana@veolia.com.*

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil marque 605 2764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo co.atencionalclientesabana@veolia.com), como el correo electrónico para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.


La presente CITACIÓN se fija en la pagina web, www.veolia.com.co de - VEOLIA AGUAS DE LA SABANA S.A E.S.P., hoy 15/08/2024, siendo las 8:00 a.m., por el término de cinco (05) días hábiles. Se retira la citación el día 22/08/2023 a las 6:00 p.m.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios, puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.

Cordialmente,



Jose Jose Pérez
Líder Comercial Magangué
Proyecto: Maribel Gutierrez

	CITACIÓN	FORMATO
		VHC-GC-F-06
		Versión: 01



Al contestar por favor cite:

Radicado No.: **20242110016431**

Magangué, 23 de Julio de 2024

Señor(a)

LUIS GABRIEL GOMEZ SEVERICHE

Dirección: KR 16 B 29 19

Barrio: Florida

Magangué - Bolívar

Teléfono: 3116758877

Contrato Cliente No. 430-08386

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted radicado N° **20242110016421**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede ubicada en la Carrera 16 No. 16 D – 135 Barrio san jose de **MAGANGUÉ**, de lunes a viernes en el horario de 07:30 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 22 de julio del año 2024, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 12 de julio del año 2024, con radicado No **9761341**. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que le notifiquemos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico co.atencionalclientesabana@veolia.com.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil marque 605 2764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo co.atencionalclientesabana@veolia.com), como el correo electrónico para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios, puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.

Cordialmente,



Jose Jose Pérez
Líder Comercial Magangué
Proyecto: Maribel Gutierrez

Servientrega SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 23/07/2024 16:41
Fecha Admisión: 23/07/2024 16:41
Fecha Prog. Entrega: 24/07/2024



GUÍA No. 2225130446

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
D.I./NIT: 823004006
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL
Cod. Postal 700001
Teléfono: *****11
E-mail: *****h-maria.rodriguez@velia.com

DATOS DEL ENVIO

Producto: DOCUMENTO UNITARIO
No. Remisión: 20242110016431
No. Sobreporte:
Cam Pers2:
Peso Físico Kg: 1
Peso volumétrico: 0
Tiempo de entrega: Normal
Valor Declarado COP: \$5000
Forma de pago: CRE
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

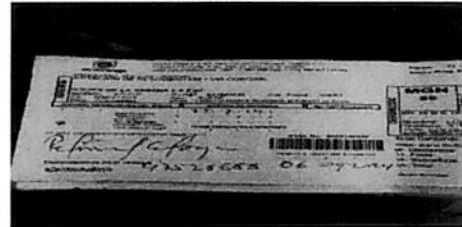
B. Seguridad: 0
Cam Pers1:
Cam Pers3:
Volumen Cm: 0/0/0
Total de piezas: 1
Medio de transporte: Terrestre
Valor Cobrado COP: \$0
Régimen: Mensajería expresa

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: LUIS GABRIEL GOMEZ SEVERICHE
Destino: MAGANGUE-Bolivar-COLOMBIA
Dirección: Kr 16 B 9 19 Barrio Florida
Cod. Postal 132512277
Teléfono: *****56877
E-mail: *****

Recibi a conformidad

Fecha: 06/09/2024 12:56



Petronny Calonge
CC: 92528688

Quien entrega: EDER ALFONSO COD SER SER75089
Observaciones en la entrega:

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes. Licencia No. 805 de Marzo 5 de 2001. MINTIC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
8/14/2024 10:29:24 AM	DESCONOCIDO	
8/16/2024 7:55:49 AM	OTROS	
9/4/2024 4:27:21 PM	DIRECCION ERRADA	

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE

08/16/2024
09/05/2024