



Sincelejo, 01 de julio 2025

Señor(a):
ELCY DEL CARMEN RODRIGUEZ CAUSIL
CL 38 B 2B 44
Barrio: Santa Cecilia
Teléfono: 3146216677
Sincelejo

Contrato No. 125620

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la petición presentada por usted, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en el Centro Comercial VIVA, Local 001 de esta ciudad, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m. y viernes de 7:30 a.m. a 2:30 p.m. jornada continua, para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión N° 11987633 de fecha 25 de junio 2025, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el 09 de junio de 2025. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: co.atencionalclientesabana@veolia.com.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por MEDIO DE AVISO que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente CITACIÓN se fija en la página web, www.veolia.com.co de AGUAS DE LA SABANA S.A ESP- VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 3 de julio 2025 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira la presente citación el día 9 de julio de 2025 a las 6:00 p.m

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO.
Líder de Atención al Cliente
PROYECTÓ:Luz Villegas



CITACIÓN

FORMATO

VHC-GC-F-06

Versión: 01

Sincelejo, 01 de julio 2025

Señor(a):

ELCY DEL CARMEN RODRIGUEZ CAUSIL

CL 38 B 2B 44

Barrio: Santa Cecilia

Teléfono: 3146216677

Sincelejo

Contrato No. 125620

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la petición presentada por usted, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en el **Centro Comercial VIVA, Local 001** de esta ciudad, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m. y viernes de 7:30 a.m. a 2:30 p.m. jornada continua, para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión **N° 11987633** de fecha 25 de junio 2025, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el 09 de junio de 2025. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: co.atencionalclientesabana@veolia.com.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 116 desde un teléfono fijo o celular o a la línea nacional 018000918761.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente

Proyecto: Ma Alejandra Galindo.

Veolia Aguas de la Sabana S.A E.S.P.

Nit. 823.004.006-8

co.informacionsabana@veolia.com

Km 1 vía Corozal

Sincelejo - Colombia

Línea de Atención al Cliente 116

www.sabana.veolia.co



Remitente

Nombre VEOLIA SABANA SA ESP	Teléfono 1	Cédula o Nit 823004006	Div 01	Recogida Fecha: 2025/07/01 Hora: 05:19 PM
Dirección KM 1 VIA COROZAL	Cód. Postal 0	Cód. País (169) COLOMBIA		
Correo No suministrado				

El remitente declara que esta mercancía no es contrabando y que su contenido es:
Documentos

Destinatario

Nombre ELCY DEL CARMEN RODRIGUEZ CAUSIL	Teléfono 1	Entregado: 2025/07/05 - 06:02 PM Fecha estimada de entrega: 2025/07/02 Intentos de entrega 1 (2025/07/02) <small>No se localiza dirección del destinatario</small>	
Cédula o Nit 1	Div 01		Dirección CL 38 B 2B 44 Barrio Santa Cecilia
Cód. Postal 700002	Cód. País (169) COLOMBIA		
Correo No suministrado			

Información de guía

Origen SINCELEJO (SUCRE)	Producto DOC	Unidades 1	Peso / Vol. real 1	Peso real 1000 g			
Destino SINCELEJO (SUCRE)	Tipo cuenta CC	Peso liquidado 1	Valor declarado \$ 5.000				
Código de recibo		Código de reparto					
T.O. 8	Recibe 25727	Equipo 34	Móvil 602	T.D. 8	Reparte	Equipo 12	Móvil

Servicios

Servicio Estandar

La mensajería expresa se moviliza bajo licencia N°001345 de 23 de julio de 2010 de MinTIC. El transporte de carga se moviliza bajo licencia N°00109 de 28 de marzo de 2001 de MinTransporte

Mensajería

Carga

Observaciones del Remitente:

REF: 125620

Observaciones del Destinatario:

Comprobante de entrega

Somos autorretenedores Res N°00121 DE 17/08/93. Este contrato de transporte se rige por los arts. 1008 a 1035 co de co. Respondemos únicamente hasta por el valor declarado

Si usted desea realizar una solicitud de PQR por favor llámenos a la línea de atención al cliente 01 8000 520 555, opción 1 y posteriormente opción 3 donde con gusto lo atenderemos o si prefiere diligencie el siguiente formato y envíe al correo electrónico atencionalusuario@coordinadora.com el cual será resuelto en un término máximo de 15 días hábiles.