



Sincelejo, 04 de septiembre 2025

Señor(a):
TAIS RUIZ
CL 19 21 21 Casa de la Participación Ciudadana
Asociación Departamental de Consumidores de Sucre
Barrio 7 de Agosto
Teléfono. 3002824566
Sincelejo

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la petición presentada por usted, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en el Centro Comercial VIVA, Local 001 de esta ciudad, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m. y viernes de 7:30 a.m. a 2:30 p.m. jornada continua, para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión N° 12932001 de fecha 03 de septiembre 2025, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el 21 de agosto de 2025. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: co.atencionalclientesabana@veolia.com.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por MEDIO DE AVISO que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente CITACIÓN se fija en la página web, www.veolia.com.co de AGUAS DE LA SABANA S.A ESP- VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 19 de septiembre 2025 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira la presente citación el día 25 de septiembre de 2025 a las 6:00 p.m

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO.
Líder de Atención al Cliente
PROYECTO:Luz Villegas



CITACIÓN

FORMATO

VHC-GC-F-06

Versión: 01

Sincelejo, 04 de septiembre 2025

Señor(a):

TAIS RUIZ

CL 19 21 21 Casa de la Participación Ciudadana
Asociación Departamental de Consumidores de Sucre
Barrio 7 de Agosto
Teléfono. 3002824566
Sincelejo

Contrato No. 153885

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la petición presentada por usted, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en el **Centro Comercial VIVA, Local 001** de esta ciudad, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. y viernes de 7:30 a.m. a 1:30 p.m. jornada continua, para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión **Nº 12932001** de fecha 03 de septiembre 2025, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el 21 de agosto de 2025. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: co.atencionalclientesabana@veolia.com.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 116 desde un teléfono fijo o celular o a la línea nacional 018000918761.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente

Proyecto: Ma Alejandra Galindo.

Veolia Aguas de Sincelejo S.A.S. E.S.P.

Nit. 901.791.583-3

co.informacionsabana@veolia.com

Km 1 vía Corozal

Sincelejo - Colombia

Línea de Atención al Cliente 116

www.sabana.veolia.co

COORDINADORA

COORDINADORA MERCANTIL S.A. NIT 890904713-2
SEDE PRINCIPAL CALLE 30 A # 53 - 16, MEDELLÍN, COLOMBIA

**Nro GUÍA:**

60306000501

Código QR para rastrear tu envío

Remitente

| | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre VEOLIA AGUAS DE SINCELEJO SAS ESP | Teléfono 3215665398 | Recogida Fecha: 2025/09/04 |
| Cédula o Nit 901791583 | Div 01 | Dirección KM 1 VIA COROZAL |
| Cód. País (169) COLOMBIA | | Cód. Postal 700003 |
| Correo No suministrado | | |

El remitente declara que esta mercancía no es contrabando y que su contenido es:
Documentos

Destinatario

| | | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------|------------------|--|
| Nombre TAIS RUIZ | Teléfono 3002824566 | Cédula o Nit 1 | Div 01 | Entreguestimada de entrega: 2025/09/05 |
| Dirección CL 19 21 21 Casa de la Participación Ciudadana Asociación Departamental de Consumidores de Sucre Barrio 7 de Agosto | | | | Intentos de entrega |
| Cód. Postal 700003 | Cód. País (169) COLOMBIA | | | 1 <input type="button" value="2025/09/18"/> Se Visita, no se logra entrega |
| Correo No suministrado | | | | 2 <input type="button" value="2025/09/08"/> Se Visita, no se logra entrega |

Información de guía

| | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Origen SINCELEJO (SUC) | Producto DOC | Unidades 1 | Peso / Vol. real 1 | Peso real 1000 g |
| Destino SINCELEJO (SUC) | Tipo cuenta CC | Peso liquidado 1 | | Valor declarado \$ 5.000 |
| Código de recibo | | | | Código de reparto |
| T.O. 8 | Recibe 12800 | Equipo 34 | Móvil 2181 | 8 20 |

Servicios

Servicio Estandar

La mensajería expresa se moviliza bajo licencia N°001345 de 23 de julio de 2010 de MinTIC. El transporte de carga se moviliza bajo licencia N°00109 de 28 de marzo de 2001 de MinTransporte

Mensajería Carga

REF: 153885

Comprobante de entrega

Somos autorretenedores Res N°00121 DE 17/08/93. Este contrato de transporte se rige por los arts. 1008 a 1035 co de co. Respondemos únicamente hasta por el valor declarado

Si usted desea realizar una solicitud de PQR por favor llámenos a la línea de atención al cliente 01 8000 520 555, opción 1 y posteriormente opción 3 donde con gusto lo atenderemos o si prefiere diligencie el siguiente formato y envíe al correo electrónico atencionalusuario@coordinadora.com el cual será resuelto en un término máximo de 15 días hábiles.

Descargar el formulario PQR
<https://www.coordinadora.com/mensajeria-expresa/>

